令和５年度事業報告

１．概要

我が国においては、人口減少及び少子高齢化がますます進行する中、地域の人手不足や地域活性化が大きな課題となっており、働く意欲と能力のあるすべての高齢者が、年齢にかかわりなく活動を続ける「生涯現役社会」の実現及び「人生 100 年時代」を見据え、高齢者の生きがいや居場所づくりを担っているシルバー人材センターには、より多くの期待が寄せられている状況です。

当センターでは、高齢者が長年培ってきた豊富な経験と知識や技能を活かすことができる就業機会を確保し提供することにより、健康の維持増進を図り、加えて社会参加を促進することで、地域社会づくりに貢献してきているところです。

令和５年度については、政府が新型コロナウイルス感染症を５月８日に５類へと変更したことに伴い、日本経済の回復に向けて大きく舵を切ったところです。このことにより、センターの事業については回復基調となりましたが、年度末に大幅な会員の退会があり会員数は減少しています。そのため会員の社会参画や会員同士の繋がりを維持できるよう、「ゴールド会員制度」を導入し、毎年３月末の会員の大量退会を少しでも抑制できればと考えています。

事業実績については、令和５年度は前年度対比 2,362 千円の増で 157,454 千円となりました。また、就業率（就業会員数／総会員数）については、未就業会員対策等を進め、前年度対比 2.3 ポイント増の 96.4％となりました。これからも公益社団法人として、市町民の皆様の信頼を得ながらセンターの基本理念を十分認識し、公共公益性を自覚して運営を行って参ります。

事業実績結果

（１）受託事業（一般）

会員の就業機会の確保及び会員の拡大を図るため、普及啓発部会を中心に市町の広報誌やホームページの活用の他、４年ぶりに街頭チラシの配布を復活させるなど広報活動を行いました。

また、地域住民の皆様へセンターをＰＲするため、シルバーフェスタ２０２３を開催し多くの方に来場していただきました。

会員の希望や能力等に応じて、公平な就業機会の提供に努め、適正就業基準の推進、ローテーション就業などを進めました。

就業実績（派遣事業を含む）

項目	令和５年度	令和４年度	増減
年度末会員数	309 名	320 名	△11 名
就業実人員	298 名	301 名	△3 名
就業率	96.4％	94.1％	2.3ﾎﾟｲﾝﾄ
契約金額	157,454,456 円	155,092,916 円	2,361,540 円

（2）受託事業（業務委託）

ア　小郡市高齢者社会活動支援センター管理業務

高齢者が持つ技能、技術、趣味及び特技を活かすことで、高齢者自身の生きがいを創出するための拠点づくりとして設置された小郡市高齢者社会活動支援センターも 18 年目を迎えました。センターでは多目的ホールを利用して、高齢者が若い母親の育児支援を行うための託児ルームを毎週水曜日に設置し、多くの方にご利用頂きました。また自主事業として、地域の高齢者を対象にパソコン教室やしめ縄づくり講習会を開催しました。

会館利用者数　（単位：名）

部屋名	多目的ホール	会議室	合計
令和５年度	4,170	3,471	7,641
令和４年度	3,930	4,247	8,177

イ　ファミリー・サポート・センター事業

ファミリー・サポート・センターは、小郡市が行っている子育て支援事業で、その運営を委託され、3 人の会員が事務局として活動を行っています。

コロナ禍は利用を控えていたのか、今年度は、送迎が爆発的に増え、前年の 2.65 倍、預かりは 1.67 倍と、初の 1,000 件越えの利用件数となりましたが、利用が増えると、子育て支援を行う協力会員の不足が重くのしかかってきます。

シルバーフェスタで、イベントを開催し周知を行い、おやつ作りを取り入れた交流会や講習会で、一人ひとりに呼びかけを行うなど、積極的に声かけを行いました。

その結果、前年度の一割強の協力会員の入会となり、一定の成果をあげることができましたが、まだまだ協力会員不足は続いています。

＜会員登録数＞　　＜利用件数＞

	依頼会員	協力会員	両方会員	会員合計	預かり	送迎	利用合計
令和５年度	372 名	74 名	9 名	455 名	196 件	937 件	1,133 件
令和４年度	347 名	71 名	9 名	427 名	117 件	353 件	470 件

（3）独自事業

高齢者の就業機会拡大のため、会員の創意と工夫により、就業を創出する事業として、刃物研ぎ、エアコン清掃、パソコン教室、石焼きいも販売、しめ縄販売、野菜販売、木工品販売の７つの独自事業を実施しました。

石焼きいも販売事業では、新型コロナウイルス感染症が５類へ変更されたことに伴い、多くのイベントが再開し、多数の方に販売することができました。

契約金額実績　（単位：円）

職種	令和５年度	令和４年度	増減
刃物研ぎ	1,152,330	1,283,270	△130,940
エアコン清掃	2,110,000	2,223,000	△113,000
パソコン教室	380,070	234,850	145,220
石焼きいも販売	2,751,365	2,216,259	535,106
しめ縄販売	286,420	322,930	△36,510
野菜販売	309,950	239,005	70,945
木工品販売	330,720	364,440	△33,720
合　計	7,320,855	6,883,754	437,101

（４）労働者派遣事業

福岡県シルバー人材センター連合会の労働者派遣事業の小郡大刀洗事務所として、臨時的かつ短期的な就業または軽易な業務の範囲において、派遣労働を希望する会員を対象に、労働者派遣事業を実施しました。また、「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき、福岡県シルバー人材センター連合会と連携し、入職時訓練及び１年訓練を実施しました。

派遣事業実績

	令和５年度	令和４年度	増減
受注件数	55 件	55 件	±0 件
契約金額	44,410,501 円	41,175,311 円	3,235,190 円
手数料収入	2,662,120 円	2,461,717 円	200,403 円

（５）普及啓発事業

シルバー事業の意義を社会に広く周知するとともに、高齢者の加入を促進するため、次の事項を重点に効果的な普及啓発活動を推進しました。

ア　全国普及啓発促進月間の取り組み

・役職員、会員による街頭チラシ配布
・小郡市長、大刀洗町長への要望活動
・県道鳥栖朝倉線のボランティア清掃作業
・総合保健福祉センター「あすてらす」にてＰＲ用ＤＶＤの放映

イ　広報活動

・会報「あすなろ」第 62 号、第 63 号を発行し、全世帯配付
・小郡市、大刀洗町の広報誌を活用したＰＲ
・公共施設へのポスター掲示

・ホームページによる会員募集の動画掲載
・小郡市役所シティナビタ番号案内にて会員募集広告を放映
・大刀洗町役場モニター画面にて会員募集ＰＲ画像を放映
・女性会員拡大の推進

ウ　地域交流活動
・地域の小学生を対象にした夏休みこども工作教室の開催
・大刀洗町ドリームまつりへの参加
・出張サロン交流会の実施

エ　社会参加活動
・宝満川一斉清掃（中止）・花火大会会場清掃・西鉄小郡駅前周辺清掃
・ひばりロードレースコース清掃・大刀洗町運動公園清掃除草（中止）

オ　先進地シルバー人材センター研修
・（公社）大木町シルバー人材センターへ女性会員拡大の取り組みについて視察
・（公社）八代市シルバー人材センターへ Web 入会及びプラチナ会員制度の取り組みについて視察

（６）安全就業推進事業

ア　全体の状況

令和５年度も慣れによる確認不足やちょっとした思い違いから、多額な損害賠償事故が発生しています。ここ数年、受取保険金が支払保険料を大きく上回る状況であったことから、ついに保険料を約２０％値上げされる事態となり、その次の段階として契約自体を断られるということが現実味を帯びてきています。保険に未加入では、センター事業を継続することはできません。令和６年度は待った無しで、事故を削減する必要があります。

イ　傷害事故、賠償事故

昨年度からの傾向として、学童保育にかかわる事故が増えています。子どもさんの予想外の動きに対応できずに負傷するなど、安全対策の難しさを感じているところです。

特に植木剪定、刈払時の事故が多数発生しました。両職群は作業依頼も多く、日々変わる作業現場の安全確認、地上外での作業や回転機具の使用、過酷な暑さなど高齢者の仕事として難しい面があり、少しの油断が傷害・賠償共に大きな事故となります。まず、両職群での事故を削減することが急務です。そのためには受注段階から危険要素を少しでも減らすことが重要ですが、今年度住宅の庭の機械刈を完全に止めたことは、石跳ね事故の撲滅に向けて一歩前進したと言えます。

年度	傷害事故	賠償責任事故	交通事故（物損）	合計
令和５年度	５件	４件	３件	１２件
令和４年度	３件	６件	１件	１０件

ウ　安全就業委員会

安全就業委員会では５回の委員会を開催し、安全就業促進大会や各種講習会、屋外の作業現場６１か所の安全パトロールを実施しました。

３年目となった無事故チャレンジ運動推進キャンペーンは、期間中に６件もの事故が発生し取組みの成果をあげることができませんでした。各職群・職域内で会員同士が声を掛け合いながら無事故を目指すことを願って実施してまいりましたが、この推進キャンペーンについては、次年度は一旦休止することとしております。

刈払機安全操作講習会では石跳ねしにくい刃に転換することを見据えて、メーカーを講師に迎えその有用性を実感してもらいました。早速令和６年度からこの刃と刈り高を上げる補助器具の使用を推進して参ります。

（７）相談事業

ア 入会説明会・入会相談会の開催

シルバー人材センターに興味を持たれている高齢者のために、入会希望者説明会を、小郡市と大刀洗町でそれぞれ毎月２回開催し、入会しようと思われた方には、その後入会申込者説明会を開催し、センター事業をよく理解したうえで会員登録をして頂きました。

入会希望者説明会実績

開催月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
参加者	6	6	5	3	5	6	6	4	3	5	8	9	66

イ 就業相談の実施

令和6年1月に会員を対象に就業相談日を設け、就業相談を行いました。また、地域の高齢者を対象に、来訪や電話による就業相談や入会促進を行いました。

（８）研修・講習事業

就業に必要となる基礎的な知識や技能を身に付け、会員のスキルアップを図るため、講習会及び研修会を実施しました。

講習会実施状況

講習会名	内　容	参加人数
掃除講習	家庭や仕事での掃除について	17
子育て支援講習	ヒヤリハット及び事故予防について	20
接遇講習会	ハラスメントについて	201
しめ縄づくり講習	しめ縄の作成	15
刈払機安全操作講習	刈払機の操作安全な取扱いについて	11
自動車安全運転	自動車使用における検証・実技	20
合　計		284