

令和4年度 事業計画

(事業概要)

国内経済では、令和2年1月に国内感染が初確認された新型コロナウイルス感染症が未だに世界中で猛威を振るっており、日本でもその影響は測り知れず、景気の低迷が深刻化し、感染拡大によるイベントの中止の他、受託している施設の休館に伴い、会員の就業が停止になる等、シルバー人材センターの運営にも影響しているところです。

一方で、人口減少、少子高齢化が進行するわが国は、総務省統計局によると、令和3年9月1日現在、65歳以上の高齢者人口3,620万人、高齢化率28.8%に達しています。国立社会保障・人口問題研究所の推計によると、この割合は今後とも上昇を続け、第2次ベビーブーム期（1971年～1974年）に生まれた世代が65歳以上となる2040年には、35.3%になると見込まれています。

このように急速に進む超高齢・人口減少社会を迎えるなか、高年齢雇用安定法が改正され、これまで65歳までの雇用確保が義務付けだったものが令和3年4月1日より70歳までの就業機会の確保が努力義務とされました。これまで「生涯現役社会」の実現に向けた役割を担ってきたシルバー人材センターにおいても、会員の確保及び新たな就業先の開拓等の取組みが、これまで以上に重要となります。

こうした状況を踏まえ、令和4年度は更なる会員拡大への取り組みを強化するとともに、コロナ禍において急速に進行するデジタル社会の到来を踏まえ、シルバー事業においても、デジタル技術を活用した事業展開を図ってまいります。

(基本方針)

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的とした事業展開を図るため、次の事業を実施する。また、定款及び規程等に沿った適正な法人運営に努める。

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業（一般）

高齢者に社会参加の機会と活力ある地域づくりに寄与するため、地域社会の日常生活に密着した仕事を家庭、事業所、公共団体等より有償で引き受け、これを会員の能力や希望に応じて請負又は委任により提供することで、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図る。

(2) 受託事業（業務委託）

① 高齢者が持つ技能、技術、趣味、及び特技を生かすことにより、高齢者が地域社会に貢献し、期待される住民になるための拠点作りとして設置されている小郡市高齢者社会活動支援センターの指定管理者の業務を行う。

② 子どもが健やかに育ち、子育てを行っている全ての家庭が安心して生活できる環境及び仕事と育児を両立できる環境を整備するために、小郡市ファミリーサポートセンター事業の業務を行う。

(3) 独自事業

高齢者の就業機会を広げるため、独自の創意と工夫により、臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務を創出する事業を実施し、高齢者の生きがいの充実と地域の活性化を図る。

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

1 労働者派遣事業

連合会の労働者派遣事業の事務所として、センター事務所内に連合会小郡大刀洗広域実施事務所を置き「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」の就業範囲において、派遣労働を希望する高齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき、労働者派遣事業を実施する。

2 職業紹介事業

連合会の職業紹介の事務所として、センター事務所内に連合会小郡大刀洗広域実施事務所を置き「臨時的かつ短期的な仕事又はその他の軽易な業務」に係る仕事の求人を受け、就職を希望する高齢者に対して必要な情報提供・相談・助言等を行い、有料の職業紹介事業を実施する。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1 普及啓発事業

シルバー事業の基本的な理念及び仕組みを広くかつ正しく地域社会に浸透させるとともに、センターという組織が持続的、または長期的な基盤に立って、地域住民の信頼と理解を勝ち得るための活動を行う。また、会員拡大を図るため入会促進策を地域の事情に合わせてきめ細かく対応し、役職員及び会員が一体となって計画的に取り組む。

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全は関係者の命と組織の信用に係わるものであり、高齢者が就業等の活

動を通じて社会参加をするうえで最も重要な課題である。「安全は全てに優先する」の理念のもと、高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚のための啓発活動を行う。

(2) シルバーの本来の働き方は、臨時的・短期的・軽易な仕事であり、高齢者にふさわしい仕事の提供ということを念頭に、法を遵守し適正就業を推進する。

3 相談事業

高齢者の就業等の相談に対応するため、入会を希望する高齢者を対象とする説明会及び入会申込者を対象とする詳細な入会申込者説明会を開催するとともに、入会後も就業相談日を設けるなど、会員の就業希望に添えるよう努める。

4 研修・講習事業

就業上必要な知識技能を付与することによって実際の就業に結びつけるとともに、より広い就業分野での仕事の提供と確保を行う。また不特定多数のお客様に満足していただくために接遇講習会を開催して質の高いサービスを提供できるようにする。女性会員の入会促進や就業機会の拡大を図るため、女性会員による交流活動を行う。

(実施計画)

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業（一般）

就業の提供にあたっては地域から発注された仕事の情報を可能な限り高齢者に周知し、その上での確かな高齢者に就業機会を提供するなど、高齢者の希望、能力等に応じて公平に就業機会の提供を行うとともに、出来るだけ多くの高齢者が就業機会を得られるよう、グループ就業やローテーション就業などを進め、仕事の分かち合いに適切に配慮する。

① 令和4年度計画

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
340 人	28,000 人日	85 %	120,000 千円

② 主な就業分野

植木剪定、刈払、除草、清掃、家事援助サービス、ワンコインサービス
高齢者福祉サービス、育児支援サービス、農作業補助、襖・障子張替え
パソコン関連サービス、施設管理、営繕関係、広報折込・配付、検針
屋内外軽作業、筆耕、御用聞きサービス、空き家管理サービス事業など

(2) 受託事業（業務委託）

① 高齢者自身の生きがいを創出するための拠点づくりを行うことを目的に設置された小郡市高齢者社会活動支援センターの指定管理者業務を行う。

・主な業務内容

使用の許可に関する業務、施設及び設備の維持管理に関する業務

使用料の徴収に関する業務

② 地域において育児の援助を行いたい者と援助を受けたい者が行う会員制の相互援助活動を支援する小郡市ファミリーサポートセンター事業の業務を行う。

・主な業務内容

子どもの一時預かり、保育施設等の送迎、その他、センターの支援事業の趣旨、目的に適合する相互援助活動

(3) 独自事業

高齢者の知識、経験、能力を生かし、地域社会へ多種多様なサービスを提供するために独自の創意工夫により、次の事業を実施する。

① 実施事業

刃物研ぎ、エアコン清掃、パソコン教室、石焼きいも販売、しめ縄販売
おさらい教室、野菜販売、木工品販売

② 令和4年度計画

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
40 人	1,670 人日	10 %	8,000 千円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

1 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に応えるため臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進し高齢者の就業機会を拡充・提供する。労働者派遣事業に係る業務については、連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分野の開拓に努め、取り組むものとする。

① 小郡大刀洗広域事務所 令和4年度計画

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
130 人	8,900 人日	32.5 %	40,000 千円

② 主な就業分野

施設管理業務、学校校務員、テニスコート管理、屋内整理作業、各種自動車の運転業務、放課後児童支援補助業務

2 職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋する。また、求人・求職の取扱については、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換を行う。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ① 会報「あすなろ」を年2回発行して全世帯へ配付
- ② 小郡市、大刀洗町の広報誌及びツイッター・フェイスブックの積極的活用
- ③ 公共施設へのポスター掲示
- ④ 会員募集の取り組み
- ⑤ 女性会員拡大、及び就業拡大の推進
- ⑥ プロモーションビデオの活用、ケーブルテレビを利用した広告
- ⑦ 新聞折り込みチラシによる会員募集

(2) 社会参加活動

- ① 地域の団体が主催するボランティア活動に参加
 - ・宝満川一斉清掃、環境美化の日一斉清掃、花火大会翌日清掃作業
- ② センターが実施するボランティア活動
 - ・ひばりロードレースコースの清掃、大刀洗町運動公園清掃除草

(3) 地域交流活動

- ① 地域の小学生を対象にした子供工作教室の開催
- ② 大刀洗町ドリーム祭りへの参加
- ③ シルバーフェスタの開催
- ④ 市町民とのセンター会員の交流会の実施
 - ・地域住民参加型のイベントを実施
 - ・出張サロンの実施

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全就業対策

- ① 就業途上の事故防止
 - ・交通安全講習会の実施
 - ・会議、会報等による交通法規、マナー遵守の呼びかけ
 - ・自転車利用会員のヘルメット着用指導
- ② 就業中の事故防止
 - ・安全パトロールの実施

- ・作業別安全就業基準の遵守
- ・共同作業時における危険予知打ち合わせの励行
- ・指差呼称の推進
- ・屋外作業における保護具、保護帽の着用徹底
- ・夏場の熱中症対策とハチ刺され防止の呼びかけ

③ 安全意識の向上

- ・健康管理意識の高揚の働きかけ
- ・安全だより等啓発チラシの発行
- ・安全就業促進大会、安全研修、安全会議の実施
- ・工夫、改善コンクールの実施

(2) 適正就業の徹底

- ① 自主点検表による不適正就業の是正
- ② 継続作業における就業期間の更新
- ③ 職業紹介、労働者派遣への切り替え

3 相談事業

(1) 就業相談の実施

正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等による就業相談の実施

(2) 入会希望者説明会の開催

入会を希望する高齢者を対象に小郡市で月2回、大刀洗町で月2回開催する。
開催日時・時間等はホームページ等で周知・公開する。

(3) 入会申込者説明会の開催

入会を申込み高齢者を対象に、入会説明会後に1回、本所で月1回開催する。
開催日時・時間等はホームページ等で周知・公開する。

4 研修・講習事業

(1) お客様の信頼を得るための接遇講習会を2回に分けて実施

(2) 高齢者交通安全のための実技講習会を実施

(3) 技能安全講習会を年1回実施

(4) 技術向上及び会員獲得のための講習会を実施

(5) 高齢者対応研修を実施

上記の実施については、開催日時・時間、受講者の募集等をホームページ等で周知・公開する。