

令和6年度 事業計画

(事業概要)

政府は昨年5月8日に新型コロナウイルス感染症を5類へと移行し、日本経済の回復に大きく舵を切り、結果としてイベント等についても規制は全面的に解除されたことに伴い、就業機会が減少していた会員の皆さんに対し就業機会が確保され、シルバーとしても一定の成果が現れたのではと考えられます。

しかしながら、一昨年に始まったロシアのウクライナ侵攻及び昨年はイスラエルとパレスチナによる紛争が続く中、原油価格が上昇したことに伴い2年連続での諸物価の高騰及び3年連続最低賃金の大幅な改定、更には令和5年10月からのインボイス制度のスタートなどセンターを取り巻く環境は極めて厳しい状況となっています。そのために令和6年4月から請負に関する業務単価の改定に併せて事務費割合の改定を行うこととしています。

また、今年秋に予定されているフリーランス新法の施行に向けて、全シ協指導のもと、請負に関して新契約方式への移行が計画されているところです。この新契約方式への移行については、事務局として十分に内容を精査し、移行時期を含めて年度内を目途に検討して参ります。

発注者の多様なニーズに对应していくため、会員拡大が大きな課題であると考えています。会員の拡大に当たっては拡大の余地が大きい女性会員の拡大に重点を置き、進めて参りたいと思います。併せて、就業することが困難になった会員の居場所として、「ゴールド会員制度」を導入し、ボランティア活動や互助会活動など就業以外での会員の活動の場を提供していきます。

これらの状況を踏まえ、令和6年度はさらなる会員拡大への取組を強化するとともに、シルバーの基本理念である「自主・自立・共働・共助」のもと、会員・役員・事務局職員が一体となり地域で信頼されるシルバー人材センターを目指して、積極的に事業を推進して参ります。

(基本方針)

センターが行う事業は、高齢者の臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業、並びにその他の社会参加活動を推進することにより、高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与することを目的とし、以下の事業を実施していきます。

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援（公益目的事業）

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業（一般）

高齢者に社会参加の機会と活力ある地域づくりに寄与するため、地域社会の日

常生活に密着した仕事を家庭、事業所、公共団体等から有償で引き受け、これを会員の能力や希望に応じて請負又は委任により提供することで、高齢者の生きがいの充実を図ります。

(2) 受託事業（業務委託）

① 高齢者が持つ技能、技術、趣味、及び特技を生かすことにより、高齢者が地域社会に貢献し、期待される住民になるための拠点作りとして設置されている小郡市高齢者社会活動支援センターの指定管理者の業務を行います。

② 子どもが健やかに育ち、子育てを行っている全ての家庭が安心して生活できる環境及び仕事と育児を両立できる環境を整備するために、小郡市ファミリーサポートセンター事業の業務を行います。

(3) 独自事業

高齢者の就業機会を広げるため、独自の創意と工夫により、創出する事業を実施し、高齢者に活動の場を提供し、地域の活性化を図ります。

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業（公益目的事業）

1 労働者派遣事業

連合会の労働者派遣事業の事務所として、センター事務所内に連合会小郡大刀洗広域実施事務所を置きシルバーの基本方針の範囲内において、派遣労働を希望する高齢者を対象に「労働者派遣事業の適正な運営の確保及び派遣労働者の保護等に関する法律」に基づき、労働者派遣事業を実施します。

2 職業紹介事業

連合会の職業紹介の事務所として、センター事務所内に連合会小郡大刀洗広域実施事務所を置きシルバーの基本方針の範囲内において、仕事の求人を受け、就職を希望する高齢者に対して必要な情報提供・相談・助言等を行い、有料の職業紹介事業を実施します。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1 普及啓発事業

シルバー事業の基本的な理念及び仕組みを広く地域社会に浸透させるとともに、センターが持続的、及び長期的な基盤に立って、地域住民の信頼と理解を勝ち得るために活動を行う。また、会員拡大を図るため、役職員及び会員が一体となって計画的に取り組んで参ります。また、ゴールド会員制度を活用し、会員の退会抑制へと繋げて参ります。

2 安全・適正就業推進事業

(1) 安全は関係者の命と組織の信用に係わるものであり、高齢者が就業等の活動を通じて社会参加をするうえで最も重要な課題の「安全は全てに優先する」の理念のもと、高齢者が自らの健康の維持と安全の確保を図りながら、センターから提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚のための啓発活動を行います。

(2) シルバーの本来の働き方は、臨時的・短期的・軽易な仕事であり、高齢者にふさわしい仕事の提供ということを念頭に、法を遵守し適正就業を推進します。

3 相談事業

高齢者の就業等の相談に対応するため、入会を希望する高齢者への説明会及び入会申込者を対象とした、詳細な入会申込者説明会を開催し更に入会後も就業相談日を設けるなど、会員の就業希望に添えるよう努めます。

4 研修・講習事業

就業上必要な知識技能を付与することによって実際の就業に結びつけるとともに、より広い就業分野での仕事の提供と確保を行います。また不特定多数のお客様に満足していただくために接遇講習会を開催して質の高いサービスを提供できるようにします。女性会員の入会促進や就業機会の拡大を図るため、女性会員による交流活動を行います。

(実施計画)

一 雇用によらない臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会の確保・提供事業、社会参加のための支援

1 就業開拓提供等事業

(1) 受託事業（一般）

就業の提供にあたっては地域から発注された仕事の情報を可能な限り高齢者に周知し、その上での確かな高齢者に就業機会を提供するなど、高齢者の希望、能力等に応じて公平に就業機会の提供を行うとともに、出来るだけ多くの高齢者が就業機会を得られるよう、グループ就業やローテーション就業などを進め、仕事の分かち合いに適切に配慮します。

① 令和6年度計画

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
340 人	26,000 人日	85 %	126,880 千円

② 主な就業分野

植木剪定、刈払、除草、清掃、家事援助サービス、ワンコインサービス
高齢者福祉サービス、育児支援サービス、農作業補助、襖・障子張替え
パソコン関連サービス、施設管理、営繕関係、広報折込・配付、検針
屋内外軽作業、筆耕、空き家管理サービス事業など

(2) 受託事業（業務委託）

① 高齢者自身の生きがいを創出するための拠点づくりを行うことを目的に
設置された小郡市高齢者社会活動支援センターの指定管理者業務を行います。

・主な業務内容

使用の許可に関する業務、施設及び設備の維持管理に関する業務

使用料の徴収に関する業務

② 地域において育児の援助を行いたい者と援助を受けたい者が行う会員制の相
互援助活動を支援する小郡市ファミリーサポートセンター事業の業務を行
います。

・主な業務内容

子どもの一時預かり、保育施設等の送迎、その他、センターの支援事
業の趣旨、目的に適合する相互援助活動

(3) 独自事業

高齢者の知識、経験、能力を生かし、地域社会へ多種多様なサービスを提供す
るために独自の創意工夫により、次の事業を実施します。

① 実施事業

刃物研ぎ、エアコン清掃、パソコン教室、石焼きいも販売、しめ縄販売
野菜販売、木工品販売

② 令和6年度計画

就業実人員	就業延人員	就業率	契約金額
43 人	1,900 人日	10.8 %	7,500 千円

二 雇用による臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業機会 の確保・提供事業（公益目的事業）

1 労働者派遣事業

地域社会における就業ニーズと高齢者が求める就業形態の多様化に因るため
臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において労働者派遣事業を推進
し高齢者の就業機会を拡充・提供します。労働者派遣事業に係る業務については、
連合会と派遣労働契約及び雇用契約について随時事業相談を行い、幅広い就業分
野の開拓に努め、取り組みます。

① 小郡大刀洗広域事務所 令和6年度計画

就業実人員	就業延人員	雇用就業率	契約金額
140 人	8,100 人日	35.0 %	42,000 千円

② 主な就業分野

施設管理業務、学校校務員、テニスコート管理、屋内整理作業、各種自動車の運転業務、放課後児童支援補助業務、病院内軽作業、屋内軽作業

2 職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務の範囲において就職を斡旋します。また、求人・求職の取扱については、職業安定機関と連携し、雇用情報等の収集、情報交換を行います。

三 高齢者の就業機会の確保や社会参加活動を発展・拡充するための普及啓発、情報提供、研修・講習、相談・助言、調査研究等

1 普及啓発事業

(1) 広報活動

- ① 会報「あすなろ」を年2回発行して全世帯へ配付
- ② 小郡市、大刀洗町の広報誌及びX(旧ツイッター)・フェイスブックの積極的活用
- ③ 公共施設へのポスター掲示
- ④ 会員募集の取り組み
- ⑤ 女性会員拡大及び就業拡大の推進
- ⑥ プロモーションビデオの活用、ケーブルテレビを利用した広告
- ⑦ 新聞折り込みチラシによる会員募集
- ⑧ 行政のモニターによるPR

(2) 社会参加活動

- ① 地域の団体が主催するボランティア活動に参加
 - ・宝満川一斉清掃、環境美化の日一斉清掃、花火大会翌日清掃作業
- ② センターが実施するボランティア活動
 - ・ひばりロードレースコースの清掃、大刀洗町運動公園清掃除草
 - 県道鳥栖朝倉線のボランティア清掃作業

(3) 地域交流活動

- ① 地域の小学生を対象にした子供工作教室の開催
- ② 大刀洗町ドリーム祭りへの参加
- ③ シルバーフェスタの開催

④ 市町民とのセンター会員の交流会の実施

- ・出張サロンの実施
- ・Café こうのとりの実施

2 安全・適正就業推進事業

ここ数年間の賠償事故による保険料の支払いが増加しており、このままでは保険を受けてもらえない事態が想定され、会員の皆さんが安心して働くことができなくなる可能性があります。重大事故を未然に防ぎ事故削減するため、全員が今一度初心に帰るよう更なる安全意識の啓発に努めるべく組織一丸となって安全活動を実践してまいります。

(1) 安全就業対策

① 就業途上の事故防止

- ・交通安全講習会の実施
- ・会議、会報等による交通法規、マナー遵守の呼びかけ
- ・自転車利用会員のヘルメット着用指導

② 就業中の事故防止

- ・安全パトロールの実施
- ・作業別安全就業基準を遵守した就業の指導
- ・共同作業時における現場確認の徹底と危険予知打ち合わせの励行
- ・指差呼称実施の呼びかけ
- ・屋外作業における保護具、保護帽の着用徹底
- ・夏場の熱中症対策とハチ刺され防止の呼びかけ

③ 安全意識の向上

- ・健康管理意識の高揚の働きかけ
- ・安全だより等啓発チラシの発行
- ・安全就業促進大会、安全研修、安全会議の実施

(2) 適正就業の徹底

- ① 自主点検表による不適正就業の是正
- ② 継続作業における就業期間の更新
- ③ 職業紹介、労働者派遣への切り替え

3 相談事業

(1) 就業相談の実施

正会員及び地域の高齢者を対象に、随時、来訪や電話等による就業相談の実施

(2) 入会希望者説明会の開催

入会を希望する高齢者を対象に小郡市及び大刀洗町で各々月2回開催する。開催日時はホームページ等で周知します。

(3) 入会申込者説明会の開催

入会を申込み高齢者を対象に、入会希望者説明会後に本所で月1回開催する。
開催日時はホームページ等で周知します。

4 研修・講習事業

(1) お客様の信頼を得るための接客講習会を2回に分けて実施

(2) 高齢者交通安全のための実技講習会を実施

(3) 技能安全講習会を年1回実施

(4) 技術向上及び会員獲得のための講習会を実施

(5) 高齢者対応研修を実施

上記の実施については、開催日時、受講者の募集等をホームページ等で周知します。